

## プライバシーポリシー

フォワード98株式会社（以下「当社」と言います）は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法と言います」）及び関連法令並びに各ガイドラインを遵守するとともに、当社が業務上使用するご利用者様及びそのご家族の個人情報について、次の通り取り扱います。

### 1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、当社がご利用者様並びにそのご家族より提供頂いた氏名、住所、生年月日、電話番号、性別、その他記述により、ご利用者様並びにそのご家族個人を特定することができるものを言います。

### 2. 個人情報の取得

当社は、その利用目的を明確にしたうえ、ご利用者様ご本人並びにそのご家族の同意を得る等、適法かつ公正な手段により、個人情報を取得いたします。個人情報の収集に際しては、ご利用者様並びにそのご家族の意思に反する不正な方法による入手はいたしません。

### 3. 個人情報の利用目的

当社は、ご利用者様並びにそのご家族から提供いただいた個人情報を業務上必要な範囲において利用します。ご利用者様並びにそのご家族の同意なしには下記目的以外での利用はいたしません。

- ① ご利用者様に提供する介護サービス
- ② 介護保険請求のための事務
- ③ 当社の行う管理運営業務（会計・経理・事故報告・サービスの質向上等）
- ④ 他の医療機関・介護機関との連携
- ⑤ 家族等への状況説明
- ⑥ 行政機関、法令に基づく照会・確認
- ⑦ 賠償責任保険等に係る専門機関、保険会社への届出、相談
- ⑧ その他公益目的に資する運営業務（基礎資料の作成、実習への協力・職員研修等）

### 4. 個人情報の第三者への提供・提示

当社では、次の場合を除き、ご利用者様並びにそのご家族の事前承認なく、個人情報を第三者に開示又は提供いたしません。

- ① ご利用者様に提供する介護サービス
- ② 当社の行う管理運営業務（会計・経理・事故報告・サービスの質向上等）
- ③ 他の医療機関・介護機関との連携
- ④ 家族等への状況説明
- ⑤ 行政機関、法令に基づく照会・確認
- ⑥ 賠償責任保険等に係る専門機関、保険会社への届出、相談
- ⑦ その他公益目的に資する運営業務（基礎資料の作成、実習への協力・職員研修等）

### 5. 個人情報の管理

当社では、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止及び個人情報への不正アクセス等からご利用者様並びにそのご家族の個人情報を守るため、適切な安全対策を講じます。また社員教育・内部統制・システムセキュリティ等継続的な見直しを図り、ご利用者様並びにそのご家族の個人情報保護の向上に努めます。

### 6. 個人情報の照会

当社は、ご利用者様並びにそのご家族の個人情報に関する照会及び訂正、削除等について、ご本人の同意を得たうえで適切かつ迅速に対応いたします。

### 7. 問い合わせ窓口

フォワード98株式会社 スマイルケア西東京

電話：042-479-1198 営業時間 月曜日～土曜日（9:00～18:00）※第一、第三土曜日は定休日

平成27年5月1日

平成29年3月1日（改訂）

フォワード98株式会社 スマイルケア西東京

代表取締役 佐藤尚智